

# 栉风沐雨 芳华八载奋辑笃行 弦歌不辍 赓续前行再谱新篇

韶华似水，岁月轮回。2022年12月9日，华海保险迎来了八周岁生日。八年前的今天，在金融改革的浪潮中，在社会各界的关怀帮助下，华海保险应运而生。这八年，华海人砥砺奋进、勇毅前行，逐步成长为国内财产保险市场上了一支充满朝气和活力的新生力量。

**八年来，我们坚定信念方向，紧抓质量效益，企业价值不断提升。**

我们立足保障本源，服务实体经济，坚持内涵式增长和价值化发展，保费收入连续四年保持在20亿元以上，承保盈利能力向好发展，资金运用安全稳健，资产规模保持增长，抵御风险能力不断增强，各项经营指标持续优化，连续四年实现经营盈利，在同期成立公司中位居前列。

**八年来，我们坚守合规底线，扎紧风控篱笆，稳健经营贯穿始终。**

我们顺应市场形势发展变化及监管要求，牢牢守住合规经营底线。进一步完善合规与风险管理的组织架构、制度体系以及系统建设，不断强化主体责任，积极构建覆盖事前、事中、事后的全面风险防控体系。开展多情景、多时点偿付能力数据前瞻性测算管控，偿付能力始终保持充足，全面风

险管理体系日益健全完善。

**八年来，我们坚持客户至上，创新服务机制，客户体验持续优化。**

我们以创新驱动提升客户体验，以线上化转型提高客户粘性，致力于打造全流程极致客户服务体系。推行“微信直连”“问卷直达客户”等项目，打通客户服务的“最后一公里”。搭建“统一客户沟通平台”，深入贯彻效率客服、科技客服、智能客服的理念。上线电子围栏功能，集中整合各类资源，更好地服务于广大客户。致力于保护消费者合法权益，广泛开展各类客户关爱回馈活动，客户体验持续优化。

**八年来，我们坚毅创业初心，积极回馈社会，履责担当倾尽心力。**

我们深入贯彻党中央、监管部门各项决策部署，始终坚持“敬天爱人、同舟共济、专业高效、包容分享”的核心理念，正心诚意履行社会责任。自开业以来，累计承担社会责任超 8.38 万亿元，累计赔付支出 68.25 亿元，累计缴纳税款 36.45 亿元。在助力疫情防控、推动普惠金融、促进海洋经济发展、服务实体经济和乡村振兴等方面，积极践行金融企业履责担当，在服务“六稳”“六保”大局中贡献力量。首创“两癌”公益保险项目，创新保险精准扶贫模式，获评国务院扶贫办“保险行业扶贫创新奖”“第七届中国公益节保险创新奖”。先后荣获“现代服务业创新型示范企业”“经济发展功勋

企业”“履行社会责任特等奖”等多项荣誉称号，获得社会广泛好评。

八年栉风沐雨，八年春华秋实。立司八年是一个里程碑，更是一个新起点。华海保险将以党的二十大会议精神为指引，在中国银保监会、山东银保监局的正确领导和监管指导下，坚持党建引领、科学发展，坚持稳字当头、稳中求进，紧紧围绕既定的企业使命和战略方向，踔厉奋发、勇毅前行，为持续推进公司高质量稳健发展续写新华章！